

ANL  
varejo 20  
MA 23



O Centro de Negócio Sebrae Sorocaba promove ciclo de palestras para os empresários e funcionários varejistas dos municípios da região metropolitana de Sorocaba atendendo neste primeiro momento- Ibiúna, Piedade, Pilar do Sul. Os temas abordados serão

“Atendimento 4.0”

“Tendencias do varejo no mundo e na minha empresa”

O Objetivo é levar os participantes a refletir sobre a modernização no atendimento ao cliente, tendencias e inovação no varejo com as novidades da NRF que foi realizada em abril de 2023 na Alemanha. Em cada municipio espera-se atender o público de 50 a 60 participantes.

# Centro de Negócios Sorocaba





## Ciclo de palestras

### Programação

**EVENTO** – 1h45 a 2h00 duração (19h as 21h)

**Abertura**- Cerimonialista - reconhecer parceiros e autoridades presentes – (10min)

**Palestra abertura** – Sebrae “Atendimento ao Cliente 4.0”\_ (30 min)

**Palestra Principal**- “Tendências do varejo no mundo e na minha empresa”(60 min)

**Palestra Patrocinador**- “ tema a escolher” (20min)

**Investimento**- R\$ 36.816,00



# Consultorias personalizadas

**Finanças ou Marketing**

**Duração-** 1 hora

**Saldo disponível para o ciclo-** 200 consultorias – cada cliente pode escolher 1 tema

**Investimento-** R\$ 14.400,00

AN  
varejo 20  
MA 23

Entre em contato

Centro de Negócios Sebrae  
Sorocaba

15 32290273